|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **CU- <id del caso de uso>** | Inicio de sesión | |
| **RF- <id del requisito>** | 002 | |
| **Versión** | 1.5 22/05/2024 | |
| **Autores** | Alisson Hernández, Karen Rivera,Frank González | |
| **Fuentes** | Especificaciones del Sistema | |
| **Objetivos asociados** | Permitir a los usuarios acceder a sus cuentas de forma segura y personalizada | |
| **Descripción** | Este caso de usos describe el proceso detallado que un usuario sigue para iniciar sesión en la aplicación | |
| **Precondición** | El usuario ha descargado e instalado la aplicación en su dispositivo | |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El usuario abre la aplicación,muestra la pantalla de inicio con las opciones iniciar sesión y Crear una cuenta |
| 2 | Selecciona Iniciar sesion |
| 3 | La aplicación solicita al usuario que ingrese su dirección de correo electrónico y contraseña  El usuario ingresa sus credenciales y selecciona iniciar sesión |
| 4 | El sistema verifica sus credenciales ingresadas y si las credenciales son válidas,el sistema auténtica al usuario y le da acceso a su cuenta |
| 5 | La aplicación muestra la pantalla principal con la información personalizada del usuario |
| 6 |  |
| n |  |
| **Postcondición** | El usuario ha accedido con éxito a su cuenta y puede utilizar todas las funciones de la aplicación | |
| **Excepciones** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | Si las credenciales son incorrectas se muestra un mensaje de error |
| 2 | Se da opción de intentarlo nuevamente |
| 3 | Si hay problemas de conexión durante el proceso, se muestra un mensaje de error y se invita al usuario a verificar su conexión a internet |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de tiempo** |
|  | 1 | 5segundos |
|  | 2 | 6 segundos |
| **Frecuencia esperada** | Se espera que los usuarios inicien sesión varias veces al día dependiendo del uso de la aplicación | |
| **Importancia** | Alta | |
| **Urgencia** | Alta | |
| **Comentarios** | Este caso de uso es esencial para garantizar la seguridad y personalización de la experiencia del usuario en la aplicación | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **CU- <id del caso de uso>** | Gestionar Productos | |
| **RF- <id del requisito>** | 003 | |
| **Versión** | 1.5 15/06/2024 | |
| **Autores** | Alisson Hernández, Karen Rivera,Frank González | |
| **Fuentes** | Requerimientos del Negocio | |
| **Objetivos asociados** | Permitir a los usuarios administrar y actualizar la información de los productos en la plataforma. | |
| **Descripción** | Este caso de uso detalla el proceso que los usuarios siguen para gestionar la información de los productos disponibles en la aplicación. | |
| **Precondición** | El usuario ha iniciado sesión como administrador en la plataforma de gestión de productos. | |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El usuario navega hasta la sección de "Gestión de Productos". |
| 2 | El sistema muestra una lista de todos los productos disponibles con opciones de edición. |
| 3 | El usuario selecciona un producto para editar o actualiza su información (nombre, descripción, precio, etc.). |
| 4 | El usuario guarda los cambios realizados en el producto |
| 5 | El sistema actualiza la información del producto en la base de datos. |
| 6 |  |
| n |  |
| **Postcondición** | - Los cambios realizados en la información del producto se reflejan correctamente en la plataforma y para los usuarios finales. | |
| **Excepciones** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | Si hay errores en los datos ingresados al editar un producto, |
| 2 | se muestra un mensaje de error y se solicita al usuario corregirlos. |
| 3 | Si se produce un error inesperado durante la actualización, se notifica al usuario y se registra para su revisión. |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de tiempo** |
|  | 1 | 10segundos |
|  | 2 | 5 segundos |
| **Frecuencia esperada** | Se espera que la gestión de productos se realice varias veces al día, dependiendo de las necesidades comerciales. | |
| **Importancia** | Media | |
| **Urgencia** | Media | |
| **Comentarios** | Este caso de uso es clave para mantener actualizada y precisa la información sobre los productos ofrecidos en la plataforma. | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **CU- <id del caso de uso>** | Gestionar Inventario | |
| **RF- <id del requisito>** | 004 | |
| **Versión** | 1.5 6/06/2024 | |
| **Autores** | Alisson Hernández, Karen Rivera,Frank González | |
| **Fuentes** | Requerimientos del Sistema | |
| **Objetivos asociados** | Permitir a los usuarios administrar y controlar el inventario de productos de manera eficiente. | |
| **Descripción** | Este caso de uso describe el proceso detallado que los usuarios siguen para gestionar el inventario de productos disponibles en la plataforma. | |
| **Precondición** | El usuario ha iniciado sesión como administrador en el sistema de gestión de inventario. | |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El usuario accede al módulo de "Gestión de Inventario". |
| 2 | El sistema muestra una lista detallada de todos los productos en stock, incluyendo la cantidad disponible, ubicación, y otros detalles relevantes |
| 3 | El usuario puede realizar acciones como agregar nuevos productos al inventario, actualizar la cantidad disponible, o eliminar productos obsoletos |
| 4 | El usuario guarda los cambios realizados en el inventario |
| 5 | El sistema actualiza la base de datos del inventario con las modificaciones realizadas. |
| 6 |  |
| n |  |
| **Postcondición** | El inventario refleja con precisión la cantidad y estado actualizado de los productos disponibles en stock. | |
| **Excepciones** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | Si se intenta agregar un producto que ya existe en el inventario, |
| 2 | se muestra un mensaje de advertencia y se solicita al usuario confirmar la acción. |
| 3 | En caso de errores al actualizar la cantidad disponible, se notifica al usuario y se le brinda la oportunidad de corregir la información. |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de tiempo** |
|  | 1 | 15segundos |
|  | 2 | 15 segundos |
| **Frecuencia esperada** | Se espera que la gestión del inventario se realice regularmente para mantener un control preciso de los productos disponibles. | |
| **Importancia** | Alta | |
| **Urgencia** | Alta | |
| **Comentarios** | Este caso de uso es fundamental para garantizar una gestión eficiente y precisa del inventario, optimizando así las operaciones comerciales. | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **CU- <id del caso de uso>** | Gestionar Ventas | |
| **RF- <id del requisito>** | 005 | |
| **Versión** | 1.0 12/06/2024 | |
| **Autores** | Alisson Hernández, Karen Rivera,Frank González | |
| **Fuentes** | Jefe de Ventas,Departamento de TI,Usuarios finales,(Ejecutivos de ventas),Clientes | |
| **Objetivos asociados** | Facilitar a los usuarios la gestión eficaz de las ventas realizadas en la plataforma. | |
| **Descripción** | Este caso de uso detalla el proceso que los usuarios siguen para gestionar las ventas registradas y realizar acciones relacionadas con las transacciones comerciales. | |
| **Precondición** | El usuario ha iniciado sesión como vendedor en el sistema de gestión de ventas. | |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El usuario accede al módulo de "Gestión de Ventas". |
| 2 | El sistema muestra un resumen de las ventas recientes, incluyendo detalles como fecha, cliente, productos vendidos y monto total. |
| 3 | El usuario puede ver información detallada de cada venta, modificar detalles si es necesario o marcar una venta como completada. |
| 4 | El usuario confirma la acción realizada en la venta. |
| 5 | El sistema actualiza el estado de la venta en la base de datos. |
| 6 |  |
| n |  |
| **Postcondición** | Las ventas registradas reflejan con precisión el estado actual y los detalles actualizados de cada transacción | |
| **Excepciones** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | Si se intenta modificar una venta ya completada, se muestra un mensaje indicando que la acción no es posible y se registra el intento. |
| 2 | En caso de errores al actualizar los detalles de una venta |
| 3 | Se notifica al usuario y se brinda la oportunidad de corregir la información. |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de tiempo** |
|  | 1 | 10segundos |
|  | 2 | 5 segundos |
| **Frecuencia esperada** | Se espera que la gestión de ventas se realice varias veces al día, dependiendo del volumen de transacciones comerciales. | |
| **Importancia** | Media | |
| **Urgencia** | Media | |
| **Comentarios** | Este caso de uso es fundamental para mantener un registro preciso y actualizado de todas las ventas realizadas en la plataforma. | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **CU- <id del caso de uso>** | Realizar pagos | |
| **RF- <id del requisito>** | 006 | |
| **Versión** | 1.5 23/06/2024 | |
| **Autores** | Alisson Hernández, Karen Rivera,Frank González | |
| **Fuentes** | Requerimientos de Pagos | |
| **Objetivos asociados** | Permitir a los usuarios completar transacciones financieras de forma segura y eficiente. | |
| **Descripción** | Este caso de uso detalla el proceso que los usuarios siguen para realizar pagos dentro de la plataforma, ya sea para compras, servicios o transacciones comerciales. | |
| **Precondición** | El usuario ha iniciado sesión en su cuenta y ha seleccionado el producto o servicio que desea adquirir. | |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El usuario selecciona la opción de pago y el método preferido (tarjeta de crédito, transferencia bancaria, etc.). |
| 2 | El sistema solicita al usuario ingresar los datos necesarios para completar la transacción, como información de la tarjeta, dirección de envío, etc. |
| 3 | El usuario revisa y confirma los detalles del pago. |
| 4 | El sistema procesa la transacción y envía una confirmación al usuario y al vendedor. |
| 5 | El usuario recibe la confirmación del pago realizado con éxito. |
| 6 |  |
| n |  |
| **Postcondición** | La transacción se registra en el sistema como completada y los fondos se transfieren al vendedor o entidad receptora correspondiente. | |
| **Excepciones** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | Si la transacción no puede completarse debido a fondos insuficientes o problemas técnicos, |
| 2 | Se notifica al usuario y se brindan instrucciones para resolver la situación. |
| 3 | En caso de errores en los datos ingresados durante el proceso de pago, se permite al usuario corregir la información antes de finalizar la transacción. |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de tiempo** |
|  | 1 | 20segundos |
|  | 2 | 10 segundos |
| **Frecuencia esperada** | Los usuarios pueden realizar pagos varias veces al día, dependiendo de sus actividades en la plataforma. | |
| **Importancia** | Alta | |
| **Urgencia** | Alta | |
| **Comentarios** | - Este caso de uso es crítico para garantizar una experiencia fluida y segura en las transacciones financieras dentro de la plataforma. | |